



Caucaia/CE, 04 de fevereiro de 2020.

Prezado(a) Cliente,

Informamos que em 02 de janeiro de 2020, a **Agily Telecomunicações Ltda.** (**Agily Telecom**) cedeu sua carteira de clientes à empresa **Tecnet Provedor se Acesso as Redes de Comunicação Ltda.** (**Ideia Telecom**), com sede na cidade de Caucaia/CE, Estado do Ceará, Rua Tampico, nº 2079-C, Parque Guadalajara, CEP: 61.650-210, com inscrição no CNPJ de n.º 07.054.341/0001-99.

Assim, em relação ao(s) seu(s) contrato(s), informamos-lhe que não haverá qualquer alteração, pois a **Ideia Telecom**, ao assumir todos os direitos e obrigações contratuais, preservará as condições comerciais atualmente existentes, sem qualquer ônus ou obrigações adicionais. Portanto, o(s) serviço(s) contratado(s) continuará(ão) sendo prestado(s) da mesma forma que é(são) hoje com o(s) mesmo(s) valor(es) e condições comerciais.

De toda forma, se não houver interesse na manutenção do vínculo contratual, em razão da modificação acima informada, a(s) rescisão(ões) do(s) contrato(s) de Internet Banda Larga e/ou Link Dedicado poderá(ão) ser solicitada(s) no prazo de 30(trinta) dias, sem pagamento de qualquer ônus adicional.

Informações complementares poderão ser obtidas por meio da Central de Atendimento de nº (85) 10660, 2010-1010, ou ainda, através do e-mail [contato@ideiatelecom.com.br](mailto:contato@ideiatelecom.com.br):

Respeitosamente,

**AGILY TELECOMUNICAÇÕES LTDA.**

CNPJ n.º 13.788.985/0001-03