

Procedimento de Mudança de Titoralidade - Multiplay

Segue etapas do processo de como transferir a Titoralidade do Contrato Multiplay



Etapas do processo:

Preenchimento do Formulário:

1. Preenchimento do Formulário Termo de Mudança de Titoralidade (Modelo em anexo);

- Preenchimento de todos os campos obrigatório.
- Usar letra legível/de forma.
- Assinaturas inseridas no formulário devem ser semelhantes aos documentos de identificação.

2. Instruções e Status do Processo

- Preencher Formulário e providenciar a documentação necessária.

Formas de entrega:

Presencial: entregar Formulário devidamente preenchido e assinado, juntamente com os documentos originais que serão digitalizados.

Local de Entrega: Loja Multiplay Fortaleza(Rua Vicente Leite, 2266 - Dionísio Torres - Fortaleza /CE) ou Loja Eusébio (Av. Eusébio de Queiroz, 101 - Loja 30 - Eusébio/CE);

Eletrônico: entregar Formulário + Imagem da Documentação necessária via e-mail para o seguinte endereço eletrônico: atendimento@multiplaytelecom.com.br

- Ao receber os documentos, o prazo de análise e de resposta pela multiplay será de até 05 (cinco) dias.

3. Informações complementares:

A mudança de titularidade fica condicionada à aprovação cadastral do Cessionário e verificação de eventuais condições técnico-estruturais do novo endereço de instalação, se for o caso, somente produzirá efeitos jurídicos/legais a partir da confirmação pela Multiplay.

Documentação que deve ser apresentada (Cedente e Cessionário)

DOCUMENTOS - PESSOA FISICA Cedente e Cessionário

- Original ou Imagem do Documento de Identificação (RG E CPF ou CNH (Carteira Nacional de Habilitação) Pessoa Física/Representante Legal e Procurador.

- Atestado de óbito, no caso de falecimento do **CEDENTE**.

- Procuração com poderes específicos , se anuência feita por procurador.

* Ter em mãos o documento original quando o tipo de entrega for presencial, pois será feito a digitalização de tais documentos.

DOCUMENTOS - PESSOA JURIDICA Cedente e Cessionário

- Original ou Imagem CNPJ, Contrato Social, emitida pela junta comercial;

- Original ou Imagem dos documentos de identificação: RG e CPF ou CNH do(s) sócio(s) administrador ou do procurador (se houver);

- Procuração com poderes específicos , se anuência feita por procurador.

* Ter em mãos o documento original quando o tipo de entrega for presencial, pois será feito a digitalização de tais documentos.

FORMULÁRIO DE MUDANÇA DE TITULARIDADE



DADOS DO CEDENTE (ASSINANTE ATUAL)

Nome/Razão Social:

Código do Cliente

e-mail

CPF/CNPJ

Identidade

Endereço de Instalação

Rua

Número

Bairro

CEP

Cidade

Telefone

DADOS DO CESSIONÁRIO (PESSOA OU EMPRESA QUE RECEBERÁ A TRANSFERÊNCIA DO CONTRATO)

Nome/Razão Social:

CPF/CNPJ

Identidade

Data de Nascimento

Filiação

Nome do Pai

Nome da Mãe

e-mail

Telefone(s) ()

()

()

Deseja receber fatura por e-mail

() Sim

() Não

Vencimento da Fatura(optar por um dos vencimentos)

() 5

() 8

() 10

() 12

() 15

() 17

Forma de Pagamento: () Boleto Bancário () Débito em Conta, somente do titular

Dados da Conta Corrente:

Banco

() CAIXA ECONOMICA

() BANCO DO BRASIL

() SANTANDER

() ITAU

Agencia

Conta Corrente

CONDIÇÕES GERAIS

Pelo presente documento, o CEDENTE transfere ao CESSIONÁRIO, em caráter definitivo, os direitos e deveres relativos às condições contratuais vigentes no contrato do CEDENTE junto a Multiplay, passando o CESSIONÁRIO a responder pelas obrigações correspondentes na forma da legislação em vigor.

Declaramos responder civil e criminalmente pelo presente ato, bem como pelas informações aqui prestadas, isentando a Videomar Rede Nordeste S/A de qualquer responsabilidade decorrente da transferência, na forma ora proposta, e estamos cientes de que:

1. O presente pedido somente será efetivado após a verificação, pela Videomar Rede Nordeste S/A, quanto à inexistência de impedimentos.
2. Comprovada, a qualquer tempo, a falsidade ou irregularidade das assinaturas ou dos atos constantes neste documento, mediante a apresentação pelo interessado de documento hábil nesse sentido, a Videomar Rede Nordeste S/A tornará sem efeito esta transferência.
3. A cessão do contrato firmado com a Multiplay envolve direitos e obrigações assumidos originalmente pelo cedente, inclusive, mas não se limitando a cumprimento de prazo de fidelização, observância de descontos temporários, pagamento pela locação de equipamento extra, dentre outros.
4. Condições gerais dos serviços e informações sobre plano de Telefonia Voip, se contratado, disponíveis no site: www.multiplaytelecom.com.br;
5. O cadastro do login e senha para acesso à Área do Assinante pode ser feita no site www.multiplaytelecom.com.br em MINHA MULTIPLAY, no SAC pelo n.º 10660, no Atendimento Presencial, por meio do Chat ou solicitada por email para atendimento@multiplaytelecom.com.br.

_____ de _____ de 2020

Assinatura do Cedente

Assinatura do Cessionário