

## Oferta internet 150, 200 e 400 MEGA

\*Oferta promocional válida para os assinantes que contratarem o serviço de Internet (Plano "150 Mega" – velocidades de 150 Mbps para download e 75 Mbps para upload por R\$79,90/mês, a serem prestados dentro da área de cobertura de rede da Multiplay (Fortaleza/CE, Eusébio/CE e Maracanaú/CE), em que esteja presente a estrutura física necessária para prestação do serviço.

\*\*Oferta promocional válida para os assinantes que contratarem o serviço de Internet (Plano "200 Mega" – velocidades de 200 Mbps para download e 100 Mbps para upload por R\$84,90/mês, a serem prestados dentro da área de cobertura de rede da Multiplay (Fortaleza/CE, Eusébio/CE e Maracanaú/CE), em que esteja presente a estrutura física necessária para prestação do serviço.

\*\*\*Oferta promocional válida para os assinantes que contratarem o serviço de Internet (Plano "400 Mega" – velocidades de 400 Mbps para download e 200 Mbps para upload por R\$99,90/mês), a serem prestados dentro da área de cobertura de rede da Multiplay (Fortaleza/CE, Eusébio/CE e Maracanaú/CE), em que esteja presente a estrutura física necessária para prestação do serviço. As velocidades máximas de download e upload do serviço de Internet apenas são garantidas para o acesso à rede da Multiplay. Fatores externos podem resultar em diferenças e variações nas velocidades de "navegação", como por exemplo, o momento do acesso, o acesso às redes congestionadas ou mais lentas de terceiros, destino na Internet, site (página) acessado, quantidade de pessoas conectadas ao mesmo tempo ao provedor de acesso, funcionamento do modem, utilização de redes internas, distribuição de sinal por rede sem fio (wireless), entre outros. A Multiplay garante as velocidades médias de conexão de, no mínimo, 80% da velocidade máxima contratada, conforme regulado pela Anatel. A instalação do serviço possui o seguinte valor: internet R\$480,00. O pagamento dos custos das taxas de instalação dos serviços poderá ser suspenso, desde que o assinante permaneça com os serviços ativos pelo prazo mínimo de 12 meses. Em aderindo à condição de fidelidade, durante o período de 12 meses, não será permitida a mudança do endereço de instalação dos serviços para qualquer outro local/endereço. Caso o contrato seja extinto antes do prazo mínimo de 12 meses, será devido pelo Assinante o valor equivalente ao custo proporcional das taxas de instalação dos serviços. A Contratação de qualquer serviço e a adesão à Promoção estará sujeita à aprovação cadastral e verificação de condições técnico-estruturais para instalação dos serviços no endereço indicado na proposta de assinatura e somente produzirá efeitos jurídicos/legais a partir da instalação/habilitação dos serviços contratados. Confira mais detalhes no Regulamento (Sumário) para concessão de benefício e fidelização em oferta conjunta Multiplay – "Taxas de Instalação dos Serviços", assim como a tabela de preços e serviços, e as Condições Gerais de Prestação de cada um dos serviços na sede da empresa ou no sítio [www.multiplaytelecom.com.br](http://www.multiplaytelecom.com.br). Período de adesão à Promoção até 31/08/2021, podendo ser prorrogada a critério da Multiplay.

Informações adicionais: SAC - 10660 / 2010-1010.