



Mudança de Titularidade

Etapas do procedimento de como transferir a Titularidade do Contrato Multiplay

Etapas do processo:

Preenchimento do Formulário:

1. Preenchimento do Formulário Termo de Mudança de Titularidade (Modelo em anexo);

- Preenchimento de todos os campos obrigatórios;
- Usar letra legível/de forma;
- Assinaturas inseridas no formulário devem ser semelhantes aos documentos de identificação.

2. Instruções e Status do Processo

- Preencher Formulário e providenciar a documentação necessária.

Formas de entrega:

Presencial: entregar Formulário devidamente preenchido e assinado, juntamente com os documentos originais que serão digitalizados.

Local de Entrega: Loja Multiplay Fortaleza (Rua Vicente Leite, 2266 – Dionísio Torres – Fortaleza /CE);

Eletrônico: entregar Formulário + Imagem da Documentação necessária via e-mail para o seguinte endereço eletrônico: **atendimento@multiplaytelecom.com.br**

- Ao receber os documentos, o prazo de análise e de resposta pela Multiplay será de até 05 (cinco) dias.

3. Informações complementares:

A mudança de titularidade fica condicionada à aprovação cadastral do Cessionário e verificação de eventuais condições técnico-estruturais do novo endereço de instalação, se for o caso, somente produzirá efeitos jurídicos/legais a partir da confirmação pela Multiplay.

Documentação que deve ser apresentada (Cedente e Cessionário)

DOCUMENTOS – PESSOA FÍSICA Cedente e Cessionário

- Original ou Imagem do Documento de Identificação (RG E CPF ou CNH (Carteira Nacional de Habilitação) Pessoa Física/Representante Legal e Procurador.

- Atestado de óbito, no caso de falecimento do **CEDENTE**.

- Procuração com poderes específicos, se anuência feita por procurador.

*** Ter em mãos o documento original quando o tipo de entrega for presencial, pois será feito a digitalização de tais documentos.**

DOCUMENTOS – PESSOA JURÍDICA Cedente e Cessionário

- Original ou Imagem CNPJ, Contrato Social, emitida pela junta comercial;

- Original ou Imagem dos documentos de identificação: RG e CPF ou CNH do(s) sócio(s) administrador ou do procurador (se houver);

- Procuração com poderes específicos, se anuência feita por procurador.

*** Ter em mãos o documento original quando o tipo de entrega for presencial, pois será feito a digitalização de tais documentos.**

DADOS DO CEDENTE (ASSINANTE ATUAL)

Nome/Razão Social

Código do Cliente

E-mail

CPF/CNPJ

Identidade

Endereço de Instalação

Rua

Número

Bairro

CEP

Cidade

Telefone

DADOS DO CESSIONÁRIO (PESSOA OU EMPRESA QUE RECEBERÁ A TRANSFERENCIA DO CONTRATO)

Nome/Razão Social

CPF/CNPJ

Identidade

Data de Nascimento

Filiação

Nome do Pai

Nome da Mãe

E-mail

Telefone(s) () () ()

Deseja receber fatura por e-mail () Sim () Não

Vencimento da Fatura (optar por um dos vencimentos () 5 () 8 () 10 () 12 () 14 () 15

Forma de Pagamento () Boleto Bancário () Débito em Conta, somente do titular

Dados da Conta Corrente

Banco () CAIXA ECONÔMICA () BANCO DO BRASIL () SANTANDER () ITAÚ

Agência Conta Corrente

CONDIÇÕES GERAIS

Pelo presente documento, o CEDENTE transfere ao CESSIONÁRIO, em caráter definitivo, os direitos e deveres relativos às condições contratuais vigentes no contrato do CEDENTE junto a Multiplay, passando o CESSIONÁRIO a responder pelas obrigações correspondentes na forma da legislação em vigor.

Declaramos responder civil e criminalmente pelo presente ato, bem como pelas informações aqui prestadas, isentando a Videomar Rede Nordeste S/A de qualquer responsabilidade decorrente da transferência, na forma ora proposta, e estamos cientes de que:

1. O presente pedido somente será efetivado após a verificação, pela Videomar Rede Nordeste S/A, quanto à inexistência de impedimentos.
2. Comprovada, a qualquer tempo, a falsidade ou irregularidade das assinaturas ou dos atos constantes neste documento, mediante a apresentação pelo interessado de documento hábil nesse sentido, a Videomar Rede Nordeste S/A tornará sem efeito esta transferência.
3. A cessão do contrato firmado com a Multiplay envolve direitos e obrigações assumidos originalmente pelo cedente, inclusive, mas não se limitando a cumprimento de prazo de fidelização, observância de descontos temporários, pagamento pela locação de equipamento extra, dentre outros.
4. Condições gerais dos serviços e informações sobre plano de Telefonia Voip, se contratado, disponíveis no site: www.multiplaytelecom.com.br;
5. O cadastro do login e senha para acesso à Área do Assinante pode ser feita no site www.multiplaytelecom.com.br em MINHA MULTIPLAY, no SAC pelo n.º 10660, no Atendimento Presencial, por meio do Chat ou solicitada por email para atendimento@multiplaytelecom.com.br.

_____, ____ de _____ de 2022.

Assinatura do Cedente

Assinatura do Cessionário